

## INFORMATIVA PRIVACY AI VISITATORI DEL SITO

EmmeRent S.r.l. con sede legale in Via San Colombano, 4 - 54100 Massa MS, Capitale sociale € 415,00, Numero di Partita IVA: IT 01227060454, iscritta al registro delle imprese di Massa Carrara con n. R.E.A. 123529 – (di seguito, “EmmeRent”) fornisce qui di seguito l’informativa privacy ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 679/16 (il “Regolamento” o “GDPR”), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali dei visitatori (di seguito, gli “Utenti”) del proprio sito Internet <https://chargecarrental.it> (di seguito, il "Sito").

Specifiche informative privacy sono fornite agli Utenti in particolari aree del Sito che prevedono la raccolta di dati personali per finalità diverse da quelle descritte nella presente informativa.

### 1. Tipi di dati trattati e finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali degli Utenti sarà effettuato mediante strumenti manuali ed informatici, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, per le seguenti finalità:

- consentire all’Utente di registrarsi al Sito, conformemente ai termini e alle condizioni di utilizzo dello stesso, e fornire i servizi/prodotti di volta in volta offerti nel Sito (art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento);
- rispondere alle richieste dell’Utente concernenti il Sito e/o i nostri Servizi/Prodotti (art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento);
- ove richiesto, adempiere agli obblighi legali, compresi oneri fiscali, in caso di acquisto di un servizio o di un prodotto sul Sito (art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento);
- se necessario, consentire ad EMMERENT di perseguire il proprio legittimo interesse per garantire la sicurezza e l’integrità del Sito (art. 6, par. 1, lett. f del Regolamento).

L’invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Sito comporta la successiva acquisizione dell’indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l’Utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta ad EMMERENT presenti sul Sito. Il loro mancato conferimento può comportare l’impossibilità di registrarsi al Sito e di ottenere i servizi e/o le informazioni richiesti/e. L’invio di e-mail agli indirizzi menzionati sul Sito o l’utilizzo dei form presenti nello stesso, in quanto eseguiti dall’Utente sulla base di una scelta libera, esplicita e volontaria, implicano l’acquisizione del nome, cognome, indirizzo mail, messaggio ed eventuali dati aggiunti del mittente, in quanto necessari al fine di rispondere alle richieste formulate. Il conferimento di dati ai fini di marketing e/o profilazione è assolutamente facoltativo.

### 2. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’Utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche e anonime sull’uso del Sito, per controllarne il corretto funzionamento e

vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

### 3. Cookies

Sul Sito sono utilizzati dei c.d. cookies. Si prega di prendere visione della Cookies Policy pubblicato sullo stesso Sito.

### 4. Marketing

Solo previo espresso consenso (art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento), EMMERENT potrà trattare i dati dell'Utente per fini di marketing diretto (per esempio vendita diretta, invio di newsletters e materiale promozionale, ricerche di mercato, comunicazioni commerciali analisi economiche e statistiche, iniziative di fidelizzazione, invito a manifestazioni a premio, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela. In particolare, la Società potrà contattare l'Utente tramite posta, posta elettronica, telefono fisso o mobile, con o senza intervento di un operatore). Qualora l'utente non esprima il proprio consenso a tale invio facoltativo, ciò non rappresenterà impedimento alcuno alla facoltà di registrarsi da parte dell'Utente, che è libero di conferire o revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, tramite l'apposita spunta dell'opt-out contenuta in ciascuna e-mail promozionale, oppure contattando EMMERENT ai recapiti indicati in calce al punto 9.

### 5. Profilazione

Solo Previo consenso dell'Utente, EMMERENT potrà trattare alcuni suoi dati personali per finalità di profilazione, strumentali all'invio di comunicazioni di marketing personalizzate. Qualora l'utente non esprima il proprio consenso a tale invio facoltativo, ciò non rappresenterà impedimento alcuno alla facoltà di registrarsi da parte dell'Utente, che è libero di conferire o revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, tramite l'apposita spunta dell'opt-out contenuta in ciascuna e-mail promozionale, oppure contattando EMMERENT ai recapiti indicati in calce al punto 9.

### 6. Comunicazione facoltativa dei dati a terzi

Solo previo consenso dell'Utente, EMMERENT potrà comunicare alcuni suoi dati personali (i) a tutte le società appartenenti al gruppo Société Générale e (ii) ad aziende terze operanti nei settori della costruzione e commercializzazione di veicoli o fornitura dei relativi servizi accessori, aziende operanti nel settore dei trasporti e della mobilità, società assicurative ed altri soggetti operanti nella catena assicurativa, banche, aziende operanti nel settore turistico-alberghiero, aziende operanti nel settore del commercio elettronico, affinché le stesse possano trattare a loro volta tali dati per finalità di marketing. Qualora l'utente non esprima il proprio consenso a tale invio facoltativo, ciò non rappresenterà impedimento alcuno alla facoltà di registrarsi da parte dell'Utente, che è libero di conferire o revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, tramite l'apposita spunta dell'opt-out contenuta in ciascuna e-mail promozionale, oppure contattando EMMERENT ai recapiti indicati in calce al punto 9.

### 7. Data retention

I dati personali degli Utenti registrati saranno raccolti e conservati per la durata di attivazione dell'account. I dati personali raccolti in relazione a prodotti e/o servizi acquistati saranno conservati per il tempo richiesto dalle leggi tributarie. I dati raccolti per le finalità di marketing, profilazione e comunicazione dei dati a terzi saranno conservati fino alla revoca da parte dell'Utente del consenso all'uso prestato. I dati di navigazione saranno cancellati subito dopo essere stati elaborati per fini operativi o statistici; in ogni caso, tali dati possono essere utilizzati per verificare eventuali responsabilità nell'ambito di reati informatici ai danni del Sito. Al di fuori di tale evenienza, i dati di navigazione saranno conservati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, fatto salvo un eventuale ulteriore periodo di conservazione reso necessario da obblighi di legge.

## 8. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i dipendenti e/o collaboratori di EMMERENT incaricati di gestire il Sito. Tali soggetti, che sono formalmente nominati da EMMERENT quali “incaricati del trattamento”, tratteranno i dati dell’Utente esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto della normativa vigente in materia del trattamento dei dati personali. Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i soggetti terzi che potranno trattare i dati per conto di EMMERENT in qualità di “responsabili esterni del trattamento”, quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all’operatività del Sito, fornitori di servizi in outsourcing o cloud computing, professionisti e consulenti, società incaricate dell’invio delle email promozionali per conto di EMMERENT. Solo in caso di perdita accidentale di dati, i dati dell’Utente potranno essere comunicati all’autorità giudiziaria.

## 9. Diritti degli Utenti

Ai sensi degli articoli 15-22 del Regolamento, EMMERENT informa che gli Utenti hanno il diritto di ottenere l'indicazione (i) dell'origine dei dati personali; (ii) delle finalità e modalità del trattamento; (iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iv) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; (v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati. Gli Utenti hanno inoltre il diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi hanno interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la restrizione di utilizzo, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. Gli Utenti hanno il diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che li riguardano: a) per motivi legittimi, ancorché i dati trattati siano pertinenti allo scopo della raccolta; b) a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Gli Utenti hanno diritto alla portabilità dei dati ovvero il diritto di ricevere da EMMERENT, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nonché di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento. Gli Utenti hanno diritto di revocare in qualsiasi momento i consensi prestati, fatta salva la validità dei trattamenti effettuati prima della revoca. EMMERENT informa l’Utente che potrà esercitare i diritti di cui sopra, rivolgendosi ad EmmeRent S.r.l. e, in particolare, al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) scrivendo all’indirizzo e-mail: [infoprivacy@emmerent.it](mailto:infoprivacy@emmerent.it)

EMMERENT S.r.l.